

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche über die Website von Karin + Thomas Rutsch, Dieterswil (nachfolgend „Verkäufer“) getätigten Warenbestellungen. Massgebend ist die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Internetseite (www.dietsi-buurli.ch) publizierte Fassung der AGB. Nebenabreden, Zusicherungen oder Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Änderungen der AGB sind jederzeit vorbehalten.

Die AGB können jederzeit auf der Internetseite eingesehen und heruntergeladen werden.

2. Vertragspartner

Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag zustande mit:

Karin + Thomas Rutsch, Dorfstrasse 24, 3256 Dieterswil

Sie erreichen uns unter der Telefonnummer 079 607 19 76 von Montag bis Freitag von 8.00 – 12.00 und von 14.00 – 18.30 Uhr oder per Mail an kaeru.bichsu@bluewin.ch.

Die Verkäufer sind berechtigt, die ihm obliegenden Pflichten ganz oder teilweise durch qualifizierte Dritte als Hilfspersonen durchführen zu lassen.

3. Vertragsabschluss

Die Präsentationen der Waren auf der Website stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot des Verkäufers dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderung Waren zu bestellen. Mit der Bestellung gibt der Kunde ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss des Kaufvertrages ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn die Verkäufer die Bestellung des Kunden mit einer Auftragsbestätigung per E-Mail bestätigen.

4. Vorbehalt und Rücktritt

Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der Waren. Ist die vom Kunden bestellte Ware nicht in der gewünschten Menge oder zu dem angegebenen Preis verfügbar, so macht der Verkäufer dem Kunden so rasch wie möglich eine entsprechende Mitteilung.

Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Homepage ist der Verkäufer zum kostenlosen Rücktritt berechtigt. Bereits erbrachte Gegenleistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.

Die gelieferte Ware wird vom Verkäufer grundsätzlich nicht zurückgenommen.

5. Bestellablauf

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- ausfüllen der Online-Bestellformulares oder des ausgedruckten Bestellformulares
- Ware per Button «absenden» verbindlich bestellen
- Bestellbestätigung auf Richtigkeit überprüfen
- Ware zum vereinbarten Zeitpunkt beim vereinbarten Ort abholen und bezahlen

Bestellvariante

- Bestellformular von Website ausdrucken
- Formular fotografieren und per WhatsApp, Signal an Nr. 079 607 19 76 senden

6. Preise und Kosten

- Sämtliche Preise sind in Schweizerfranken angegeben. Die Verkäufer unterliegen nicht der Mehrwertsteuerpflicht

7. Zahlung

Die Bezahlung der bestellten Waren erfolgt wahlweise per Barzahlung oder TWINT. Bei Die Verkäufer sind berechtigt die Ware so lange zurück zu behalten bis die Zahlung durch den Kunden erfolgt ist.

8. Lieferung der Waren

Die Ware wird von Kunden bei der von ihm gewünschten Abholstation abgeholt

Nutzen und Gefahr gehen mit der Übergabe der Waren zum Versand auf den Kunden über.

9. Datenschutz und Datensicherheit

Sämtliche vom Besteller getätigten Angaben über seine Person werden vertraulich behandelt und nur von den Verkäufern selbst genutzt. Mit der Onlinebestellung akzeptiert der Kunde die zukünftige Zustellung von Informations- und Werbesendungen per E-Mail. Diese Zustimmung kann jederzeit durch Mail, Brief, Telefon oder Anklicken des Abbestellungslinks widerrufen werden.

Es wird eine geeignete Sicherheitstechnologie eingesetzt, um die Kundendaten gegen unbefugtes Bearbeiten zu schützen. Für die Sicherheit der im Internet und per E-Mail übermittelten Daten kann jedoch keine Haftung übernommen werden. Die Übermittlung der Daten kann unverschlüsselt erfolgen.

10. Qualität und Gewährleistung

Die Verkäufer unterziehen alle Waren einer Qualitätskontrolle. Die Haltbarkeit sowie die Inhaltsdeklaration sind auf dem Produkt angebracht. Da es sich um Naturprodukte handelt, sind geringe Abweichungen im Geschmack und im Aussehen möglich. Die auf der Homepage gezeigten Abbildungen dienen allein der Illustration und sind unverbindlich. Massgebend ist immer die Deklaration auf der Verpackung, bzw. dem Produkt auf der Website.

Der Empfänger verpflichtet sich, die Ware sofort nach Erhalt auf deren Vollständigkeit und Zustand zu überprüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich Qualität und Vollständigkeit müssen unverzüglich den Verkäufern mitgeteilt werden, ansonsten die Lieferung als angenommen gilt. Nach Rücksendung der mangelhaften Ware erhält der Kunde eine Ersatzlieferung. Ist keine Ersatzlieferung möglich, erstattet der Verkäufer die geleistete Zahlung. Darüber hinaus ist jeder Anspruch auf Minderung, Wandelung oder Schadenersatz für Mangelfolgeschäden, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Die Verkäufer haften nicht für Schäden infolge unsachgemässer Lagerung der Waren nach Übernahme durch den Kunden oder seiner Hilfspersonen.

11. Haftungsbeschränkung

Die Verkäufer haften nur für Schäden des Kunden, die sie vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt haben.

12. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB nichtig oder ungültig sein oder werden, wird der übrige Teil der AGB davon nicht berührt. Nichtig oder ungültige Bestimmungen sind durch solche wirksame zu ersetzen, die ihrem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen. In gleicher Weise ist zu verfahren, wenn sich eine Vertragslücke ergibt oder sich eine Bestimmung als undurchführbar erweist.

13. Recht und Gerichtsstand

Sämtliche über die Internetseite der Verkäufer geschlossenen Verträge unterstehen dem Schweizer Recht.

Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen sind für alle Rechtstreitigkeiten über diese AGB sowie alle unter der Geltung dieser AGB abgeschlossenen Verträge die ordentlichen Gerichte am Sitz der Verkäufer zuständig. In Bezug auf Konsumenten gilt der Gerichtsstand am Wohnsitz des Konsumenten.

© Karin + Thomas Rutsch, Dieterswil 02/2021